

Digia liris

Kokonaisratkaisu palveluiden toimivuuden varmistamiseksi

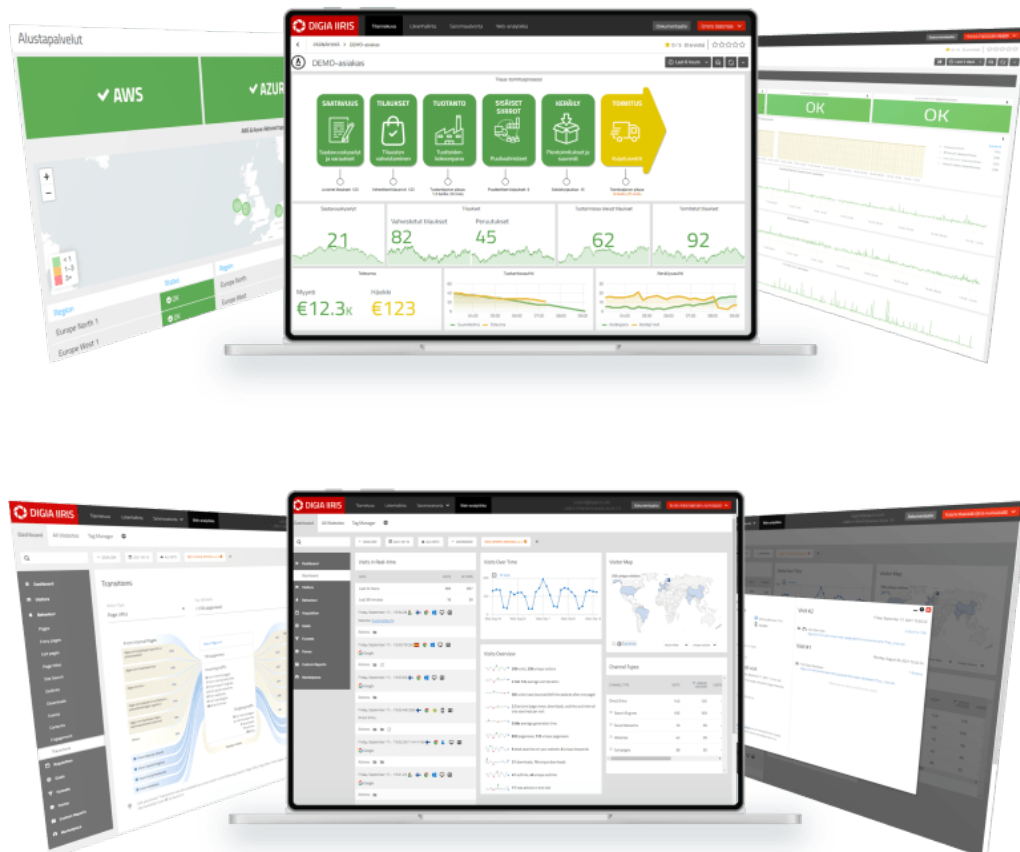
Digia liris on kotimainen SaaS-kokonaisratkaisu palveluiden toimivuuden varmistamiseksi. Palvelun avulla liiketoimintaprosessien laatu tehostuu ja sen avulla voidaan ehkäistä häiriöistä johtuvia menetykset liiketoiminnalle. Käyttöönotto on helppoa, sillä Digian asiantuntijat huolehtivat tilannekuvanäkymien määrittelystä ja rakentamisesta.

Digia liris tarjoaa reaaliaikaisen tilannekuvan asiakkaan liiketoiminnasta eri järjestelmien ja työkalujen dataa hyödyntäen. Ratkaisu kattaa

kokonaistilannekuvan johdolle, reaaliaikaisen näkyvyyden asiakkaan kriittisiin prosesseihin sekä teknisen valvonnan hälytyksineen ja korjaavine toimenpiteineen. Digia liris koostaa ajantasaisen tilannekuvan selkeästi ymmärrettävään muotoon yrityksesi kaikille tarpeellisille sidosryhmille.

Digia liris -ratkaisun avulla voit valvoa ja seurata muun muassa sovellusten toimivuutta, sovellus- ja integraatioalustoja, sanomaliikennettä, verkkosivustojen kävijäliikennettä ja palvelun infran käyttämiä resursseja niin pilvipalveluissa kuin perinteisissä konesaleissa.

Digia liris on ideaalinen ratkaisu erityisesti monitorimittajaympäristöön, ja se on myös räätälöitävissä asiakkaiden vaihtelevien tarpeiden mukaisesti.



Digia liriksen osa-alueet

Digia liris varmistaa palvelun joka tasolla.

Tietojärjestelmien valvonta ja tilannekuva

Digia liris pitää sisällään valmiin, helposti käyttöönotettavan valvontaratkaisun ja kyvyn vastaanottaa dataa muista valvontalähteistä. Tietolähteiden tuottama aineisto tiivistetään helppolukuiseksi tilannekuvaksi, joka esittää toimivuuden yhdellä silmäyksellä kaikille osapuolille.

Yhtenäisen tilannekuvan lisäksi Digia liris tarjoaa työkalut tehokkaaseen häiriöidenhallintaan, sujuvaan kommunikaatioon ja yhteisen dokumentaation ylläpitämiseen.

Digia liriksen avulla valvot vakioituja tai räätälöityjä liiketoimintasovelluksia, API- ja integraatioalustoja, pilvipalveluita ja verkkokauppoja. Digia liris tarjoaa esimerkiksi tehokkaan ratkaisun Microsoft D365-ympäristön valvontaan.

Verkkosivustojen ja mobiilisovellusten kävijäseuranta

Evästeisiin perustuva kävijäseuranta havaitsee nopeasti loppukäyttäjien kokemat käyttöhäiriöt riippumatta häiriön aiheuttajasta. Kävijäseuranta toimii myös verkkosivuston sisällön, houkuttelevuuden, markkinoinnin ja käytettävyyden parantamisen työkaluna.

Järjestelmä- ja sovelluslokien keskitetty hallinta

Järjestelmä- ja sovelluslokien tuominen keskitettyyn lokienhallintaan nopeuttaa ongelmanratkaisua. Lokeja pystyy tarkastelemaan ja hakemaan tehokkaasti selainpohjaisessa käyttöliittymässä. Helposti käyttöönotettava lokienkeruuratkaisu tukee erilaisia lokilähteitä. Digia liris tukee myös GDPR- ja kirjaustapahtumien hallintaa.

Sanomien valvonta

Sanomavalvonta antaa yhdellä silmäyksellä kokonais kuvan integraatioiden ja sanomaliikenteen tilasta sekä reaaliaikaisen tiedon virhetilanteista ja jumeista. Sanomatapahtumia voidaan kerätä mistä tahansa lokivirrasta. Hakutoiminnallisuus mahdollistaa sanomaketjujen tehokkaan hakemisen sekä sanomien metadataan ja sanomasisältöön porautumisen.

Häiriöiden ennakointi analytiikan avulla

Digia liris tunnistaa ja ennustaa keräämänsä tiedon pohjalta mahdollisia häiriötilanteita jo ennen, kuin ne syntyvät. Digia liris analysoi automaattisesti poikkeamia ja trendejä lokeista, jolloin päästään nopeasti kiinni järjestelmien häiriöihin ja niiden juurisyihin.

Liiketoimintaprosessien analytiikka seuraa esimerkiksi yksittäisten tilausten käsittelyä koko tilaus-toimitusprosessissa ja nostaa esiin liiketoiminnan pullonkaulat.

